

Република Србија
АПОТЕКА ВРАЊЕ
777
Датум 12.12.2023 год.
Стефана Првоченца
ВРАЊЕ



**ПРОГРАМ РАДА СА
ФИНАНСИЈСКИМ ПЛАНОМ
АУ АПОТЕКА ВРАЊЕ
ЗА 2024. годину**

Врање, децембар 2023.

ОСНОВНИ ПОДАЦИ О АПОТЕКАРСКОЈ УСТАНОВИ АПОТЕКА ВРАЊЕ

ПОСЛОВНО ИМЕ:.....АУ АПОТЕКА ВРАЊЕ

СЕДИШТЕ:.....К.СТЕФАНА ПРВОВЕНЧАНОГ 43

БРОЈ ТЕЛЕФОНА:..... 017/400-730

БРОЈ ФАКСА:.....017/400-732

Е-МАИЛ:.....apotekavranje@mts.rs

WEB :.....www.apotekavranje.rs

МАТИЧНИ БРОЈ:.....17029851

ПОРЕСКИ ИНДЕНТИФИКАЦИОНИ БРОЈ (ПИБ) 100406116

ТЕКУЋИ РАЧУН:.....840-411661-52,УПРАВА ЗА ТРЕЗОР

ОСНИВАЧ:.....ГРАД ВРАЊЕ

РЕЧ ДИРЕКТОРА

Данас стојим пред Вама с великим ентузијазмом и дубоким осећајем одговорности као директор Апотекарске установе Врање. У светлу динамичног окружења здравствене заштите, желим изразити нашу посвећеност изузетној бризи о здрављу наших суграђана, као и унапређењу наших услуга како бисмо одговорили на растуће захтеве модерног друштва.

Наша Апотека није само простор где се издају лекови, она је срце наше заједнице, место где се стапају стручност, љубазност и иновације. Уз наш стручни кадар, трудимо се да сваком кориснику пружимо више од основне фармацеутске услуге. Овде не само да лечимо симптоме, већ градимо односе са сваким појединцем, пружајући подршку и едукацију како бисте преузели контролу над сопственим здрављем.

Убрзане промене у медицинском сектору захтевају од нас да будемо агилни и иновативни. Планирамо унапређивати наше услуге, едукативне програме и иницијативе како бисмо одговорили на све изазове модерног доба. Ово је време промена, али и време прилика. Спремни смо да еволуирамо како бисмо испунили растуће потребе наше заједнице. Наставићемо да унапређујемо наше услуге, пратећи најновије трендове у фармацији и ослушкујући Ваше повратне информације.

Наша Апотека је више од пословног простора; она је заједница која брине о Вашем здрављу. Радујемо се што ћемо заједно обликовати будућност фармације, пратећи највише стандарде и служећи као ослонац здравствених потреба свих нас.

Хвала Вам на поверењу и подршци. Спремни смо за изазове који долазе и радујемо се заједничком путовању ка бољем здрављу за све нас.

С поштовањем,

Ивана Костић, дипл. фарм. спец
Директор АУ Апотека Врање

УВОД

Основна делатност Здравствене установе Апотека Врање је обављање фармацеутске здравствене делатности и део је система примарне здравствене заштите. План рада Апотеке Врање за 2024.годину сачињен је на основу стварне реализације за период јануар-децембар 2023.године. Изради овог плана Апотеке Врање претходила је детаљна анализа остварених резултата пословања у 2023.години, сагледавања реалних могућности свих ресурса и потенцијала Апотеке Врање ка побољшању нивоа фармацеутске здравствене услуге коју Апотека Врање пружа становништву Пчињског управног округа.

Основно опредељење Апотеке Врање биће континуирано повећање активности у складу са принципима добре апотекарске праксе, као и стално унапређење медицинског снабдевања грађана, као и едукативне активности у циљу безбедности корисника услуга и запослених.

Циљ инвестиционог развоја и улагање Апотеке Врање у 2024.години биће проширење доступности услуга, остваривање нових пословних подухвата и побољшање успешности целог пословања. Овде се превасходно мисли на већ завршено реновирање Огранка Апотеке 2 заједно са галенском лабораторијом. То ће омогућити да се побољша квалитет фармацеутске услуге, да се Апотека Врање боље позиционира на тржишту, достигне већу конкурентност, повећа учешће у комерцијалном делу пословања и добрим делом учествује у физичком расту тржишта.

Оваква оријентација Апотеке Врање створила би позитивну климу у оквиру здравственог система и локалне заједнице, а представља и гаранцију њеног интегрисања у савремене трендове здравства.

У остваривању инвестиционих улагања Апотека Врање ће се ослањати на сопствена средства, донације пословних партнера и улагање Оснивача.

Делатност

Здравствена установа Апотека Врање има дугогодишњу традицију пословања. У Складу са Уредбом о плану мреже здравствених установа Републике Србије обавља фармацеутску делатност на примарном нивоу на територији града Врања и општина Владичин Хан, Сурдулица, Босилеград, Прешево и Трговиште.



Фармацеутска здравствена делатност је дефинисана чланом 79. Закона о здравственој заштити ("Сл. Гласник РС" бр. 20/2019) и обухвата:

- Промоцију здравља, односно здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља правилном употребом лекова и одређених врста медицинских средстава
- промет на мало лекова и одређених врста медицинских средстава, а на основу планова за набавку лекова и медицинских средстава за редовне и ванредне потребе
- праћење савремених стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије и пружање грађанима, здравственим радницима, другим здравственим установама и приватној пракси, као и другим заинтересованим субјектима, информација о лековима и одређеним врстама медицинских средстава
- саветовање за правилну употребу лекова и одређених медицинских средстава, односно упутства за њихову правилну употребу
- израду магистралних лекова
- друге послове, у складу са Законом
- организацију и спровођење унутрашњег надзора над стручним радом и
- континуирану едукацију запослених, ученика и студената фармацеутске струке. Установа популаризује значај фармацеута у процесима образовања будућих здравствених радника. Она пружа извођење најквалитетније практичне наставе за ученике и студенте и остварење законског програма спровођења стажа за приправнике фармацеуте и фармацеутске техничаре.
- Обезбеђење услова за стално стручно усавршавање својих запослених;
- Организовање и спровођење мера у случају елементарних и других већих непогода и ванредних прилика;
- И друге послове у складу са Законом.

Основни задатак Установе је што боља снабдевеност лековима, помагалима, помоћним лековитим средствима, санитетско-медицинским материјалима, апаратима и пружање што квалитетније фармацеутске здравствене заштите.

У апотеци се обавља фармацеутска здравствена делатност у складу са Добром апотекарском праксом.

Поред промета лекова и медицинских средстава, апотека снабдева грађане и дечијом храном, дијететским производима, одређеним врстама козметичких и других средстава за заштиту здравља у складу са законским прописима. Закон о порезу на додату вредност (Сл.гласник 8/2020.) дефинисао је да се промет лекова, хуманих млека и одређених медицинских средстава опорезује по посебној стопи ПДВ од 10%. Одлуком Владе РС („Сл.Гласник РС“ бр.86/15 од 14.10.2015.) повећана је маржа за лекове чији је режим издавања на рецепт, а који се не налазе на Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања.

Критеријуми за формирање цена лекова у промету на мало дефинисани су Уредбом о критеријумима за формирање цена лекова за употребу у хуманој медицини, чији је режим издавања на рецепт:

1. За лекове чији је режим издавања на рецепт и који су на Листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања у висини од 12%

2. За лекове чији је режим издавања на рецепт и који се не налазе на Листи лекова у висини према Моделу клизећих маржи.

Своју делатност Апотека Врање обавља на територији 6 општина са 193802 становника (Републички завод за статистику- статистика за 2022.годину).

Организација рада

Апотека послује под називом АУ Апотека Врање и то на подручју града Врања и општина: Прешево,Трговиште, Владичин Хан, Сурдулица, Босилеград и градска општина Врањска Бања. Послове из своје делатности организује према потребама и захтевима процеса рада у зависности од врсте и обима сродних и међусобно повезаних послова.

У циљу ефикасног и рационалног обављања делатности у Апотеци Врање су образоване организациони делови као пословне јединице, организационе јединице (огранци и јединице за издавање готових лекова).

Град Врање (74.381 становника) и околина

1. Апотека I , К.С.Првовенчаног 43
2. Апотека II, Лењинова бб
3. Огранак Дом здравља Врање, Ј.Ј.Лунге 1
4. Огранак Апотека Ирис,Француска 45
5. Огранак Апотека Нана, Трг братсва и јединства бб
6. Огранак Рашка (у отварању)
7. ЈЗИГЛ Огледна станица, Милентија Поповића бб
8. ЈЗИГЛ АТД, Цетињска 2
9. ЈЗИГЛ Ратаје, село Ратаје
10. ЈЗИГЛ Вртогош, село Вртогош
11. ЈЗИГЛ Барелић, село Барелић
12. ЈЗИГЛ Власе, Село Власе
13. ЈЗИГЛ Дубница, Село Дубница

Општина Врањска Бања (7.538 становника)

- 1.Огранак Врањска Бања,
2. ЈЗИГЛ Крива Феја, село Крива Феја
3. ЈЗИГЛ Корбевац

Општина Владичин Хан (17.532 становника)

- 1.Огранак Владичин Хан, Светосавска бб
- 2.ЈЗИГЛ Стубал, село Стубал
- 3.ЈЗИГЛ Цеп, село Цеп

Општина Сурдулица (16.991 становника)

- 1.Огранак Сурдулица, Томе Ивановића 2
2. ЈЗИГЛ Болница Сурдулица , Српски владара 111
3. ЈЗИГЛ Власина, село Власина
4. ЈЗИГЛ Божица, село Божица
5. ЈЗИГЛ Клисура, село Клисура
6. ЈЗИГЛ Јелашница, село Јелашница

Општина Босилеград (6.065 становника)

- 1.Огранак Босилеград, Георги Димитрова 18
2. ЈЗИГЛ Горња Љубата, село Горња Љубата
3. ЈЗИГЛ Доња Љубата, село Доња Љубата
4. ЈЗИГЛ Дукат, село Дукат
5. ЈЗИГЛ Лисина, село Лисина

6. ЈЗИГЛ Тламина, село Тламина

Општина Прешево (33.449 становника)

- 1.Огранак Прешево,Маршала Тита бб (привремено затворен)
2. ЈЗИГЛ Железничка станица, Васе Смајевића бб (привремено затворен)

Општина Трговиште (4.316 становника)

- 1.Огранак Трговиште, Краља Петра Првог 1
2. ЈЗИГЛ Радовница, село Радовница
- 3.ЈЗИГЛ Доњи Стајевац, село Д.Стајевац

Организована је и Служба за обављање економско финансијских послова и служба за правне и опште послове (техничке и сличне послове) за обављање финансијско-рачуноводствених,правних послова, административно стручних и техничких послова, којим се обезбеђује остваривање функције Апотеке Врање као јединствене здравствене установе.

У складу са потребама становништва на територијама где Апотека Врање обавља делатност,а у циљу приближавања извору тражње односно корисницима услуга, уважавајући снагу конкуренције, у 2024.години Апотека Врање ће рационалним коришћењем ресурса, у овом случају простора и радног времена, прилагодити ова два фактора својим финансијским могућностима, а све то уз подршку Оснивача.

ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ, ЗАДАЦИ И ЦИЉЕВИ УСТАНОВЕ У 2024. години

- Међу основним задацима Установе је прилагођавање исте новонасталој ситуацији на глобалном нивоу, пре свега економске врсте и тежњи ка рационалнијој потрошњи ресурса
- Правилно планирање физичког раста Установе – (отварање апотека у општинским домовима здравља, или на локацијама које нису покривене фармацеутском здравственом заштитом.
- Проширење услуга увођењем нових пакета и односима са корисницима
- Повећање комерцијалне продаје
- Улагање у ширу друштвену заједницу у складу са могућностима и законском регулативом
- Адекватно управљање финансијским ресурсима
- Основни задаци Установе: што боља снабдевеност лековима, помагалима, помоћним лековитим средствима, санитетско-медицинским материјалима

и апаратима и пружање што квалитетније фармацеутске здравствене заштите

- Континуирана едукација запослених
- Појачана активност на друштвеним мрежама
- Развој фармацеутске здравствене заштите-унапређење, очување здравља људи, рано откривање и адекватно лечење болести
- План јавних набавки добара и услуга,

Радно време

Радно време Апотеке Врање усаглашено је са радним временом здравствене службе на територији Округа, а у складу са одговарајућим одлукама.

Директор Апотеке Врање је донео Одлуку о распореду радног времена у оквиру радне недеље у Апотеци Врање.

Радно време апотека,огранака и јединица за издавање готових лекова у време државних и верских празника утврђује се по одлуци директора,а у складу са Законом.

Радно време свих организационих јединица је објављено на сајту Апотеке Врање www.apotekavranje.rs и редовно се ажурира.

Кадровска политика и план кадрова

Запослени Апотеке Врање представљају њену највећу вредност.

Планови из области људских ресурса су усклађени са политиком, стратегијом и организацијом Установе.

Стратегија и политика Апотеке Врање у области људских ресурса обухвата адекватно управљање људским ресурсима кроз селекцију људских ресурса која подразумева процес процењивања и запошљавања најквалификованијих кандидата из области фармацеутске делатности и менаџмента. Приоритет управљања људским ресурсима је стављање у функцију знање и вештине запослених кроз тимски рад. Кадровски потенцијал је један од најважнијих потенцијала, потребан за успешно и квалитетно обављање делатности. Један од најтежих, али и најизазовнијих задатака менаџмента је обезбеђивање оптималног броја и структуре запослених радника, али и истовремено и потреба Апотеке Врање за сталним унапређењем квалитета услуге и испуњења захтева заинтересованих страна. Кадровска политика Апотеке Врање обухвата прилив и одлив радника, распоређивање радника на радна места и формирање Комисија, радних група и тимова.

Улагање у људске ресурсе представља основ даљег напретка и развоја.

Кадровска политика представља адекватно управљање људским ресурсима. Да би се поверени задаци остварили, Апотека Врање спроводи адекватну кадровску политику која се састоји од :

- распоређивање и оптималног броја радника;
- формирање разних Комисија.

У Апотеци Врање се обавља велики број послова који су различити по обиму, сложености, одговорности и потребном времену за њихово обављање. За обављање свих послова који су у делокругу рада Апотеке Врање, потребан је одговарајући број извршилаца, одговарајуће структуре и квалификације.

Такође, у сарадњи са Националном службом за запошљавање, у Апотеци Врање смо на одговарајућим пословима на одређено време примили и две особе са инвалидитетом, и тиме и њима пружили прилику за рад и примања.

Апотека Врање ће и у наредној години пружити шансу младима који су се пријавили путем програма „Моја прва плата“ и тако им омогућити неопходно прво радно искуство.

У Апотеци Врање ради 60 радника.

КВАЛИФИКАЦИОНЕ СТРУКТУРЕ ЗАПОСЛЕНИХ У АУ АПОТЕКА ВРАЊЕ		
ШКОЛСКА СПРЕМА	БРОЈ РАДНИКА	% УЧЕШЋА
- са високом школском спремом	23	
- са вишом школском спремом	0	
- са средњом стручном спремом	35	
- НК и КВ радника	2	
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	60	100,00 %

БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ АПОТЕКЕ ВРАЊЕ		
Здравствени радници		
Р.б.	Квалификација	Број запослених
1.	Дипл.фармацеут специјалиста	1
2.	Дипл.фармацеут	19
3.	Фармацеутски техничар	30
Укупан број здравствених радника		50

БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ АПОТЕКЕ ВРАЊЕ		
Административни радници		
Р.б.	Квалификација	Број запослених
1.	Дипл.правник	1
2.	Дипл.економиста	2
3.	В.С.С.	0
4.	Еко.тех. и друга с.с.с.	5
5.	НК-спремач	2
Укупан број админ. и тех. радника		10

Кадровски план за 2024.годину

У складу са Кадровским планом за 2023/24. годину који смо добили од Министарства здравља РС и сагласношћу коју смо добили од Владе Републике Србије, Апотека Врање је број запослених усагласила на 60. Уколико Министарство здравља достави нови Кадровски план за 2024. годину, број запослених ће се планирати у складу са новим кадровским планом и могућностима за очување броја запослених.

КВАЛИФИКАЦИОНЕ СТРУКТУРЕ ЗАПОСЛЕНИХ У АУ АПОТЕКА ВРАЊЕ ЗА 2024.ГОДИНУ		
ШКОЛСКА СПРЕМА	БРОЈ РАДНИКА	% УЧЕШЋА
- са високом школском спремом	23	
- са вишом школском спремом	0	
- са средњом стручном спремом	35	
- НК и КВ радника	2	
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	60	100,00 %

Исплата зарада и других примања радника

У току пословне 2024.године, плате, обрачун и исплата плата, накнада и друга примања радника вршиће се у складу са Уредбом о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у јавним службама, Законом о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава, као и другим прописима који регулишу ову материју, као и Посебним колективним уговором за здравствене установе чији је оснивач РС, АП и јединица локалне самоуправе.

Одлуку о висини плате, накнада и других примања у складу са наведеним прописима доноси директор АУ Апотеке Врање.

Едукација запослених

Да би повећала своју ефикасност, Апотека Врање ће радити на развијању система за истраживање, планирање и праћење развоја кадрова, а што треба да обухвати прилив стручног кадра, обуку, мотивацију, радно ангажовање, стручно напредовање, промоцију и иновацију знања као и флукуацију кадрова.

План стручног усавршавања запослених у Апотеци Врање састоји се из Плана стручног усавршавања здравствених радника, нездравствених радника и Финансијског плана. План предвиђа и едукацију које би допринеле бржој и бољој реализацији постављених циљева.

Апотека Врање посебну пажњу посвећује едукацији запослених. Пошто је свим здравственим радницима неопходан одређен број бодова за добијање лиценце за рад, План стручног усавршавања је направљен тако да сви здравствени радници имају могућност да остваре потребан број бодова неопходних за обнављање лиценце. Поред Плана стручног усавршавања здравствених радника Апотеке Врање за 2024.годину, планира се и усавршавање нездравствених радника. Посебна пажња се посвећује усвајању нових знања и вештине које намеће тржиште да би се остварили зацртани планови и циљеви.

План услуга

Апотека Врање остварује свој план кроз пружање фармацеутске здравствене заштите осигураницима РФЗО-а на примарном нивоу. У том контексту Апотека Врање је дужна да стално прати постојећу законску регулативу. РФЗО дефинише Листу лекова, односно одређених медицинско-техничких помагала који се могу издати на лекарски рецепт односно ОПП образац, а који иду на терет РФЗО-а, доноси Одлуку о висини партиципације, утврђује процентуално учешће коју осигураници плаћају приликом подизања појединих лекова на рецепт, даје предлог Влади РС о максималним ценама лекова и медицинско-техничких помагала који се издају на Рп-ОПП образац у апотекама. Лекове са листе Листе лекова (Листа А и А1), Апотека Врање фактурише РФЗО-у по ценама постигнутим у поступку централне јавне набавке РФЗО-а.

Годишњи план обухвата план реализације лекова са Листе лекова, односно медицинско-техничких помагала који се издају на рецепт/ОПП образац и реализацију лекова који нису на Листи лекова, медицинских средстава, дијететских суплемената као и других производа битних за здравље људи. Апотека Врање израђује предлог Плана потрошње лекова са Листе лекова и медицинско-техничких помагала који се издају на рецепт/ОПП образац, а иду на терет РФЗО-а и доставља га Заводу за јавно здравље Врање и РФЗО-у.

План је тако направљен да обезбеђује потпуну доступност свих лекова и медицинско-техничких помагала у сваком периоду током године свим осигураницима Пчињског округа.

Очекује се потписивање новог пројекта за снабдевање миграната, тако да ће апотека и у 2024.години снабдевати мигранте који су смештени у прихватним центрима у Врању, Бујановцу и Босилеграду.

ФИЗИЧКИ ОБИМ ПОСЛОВАЊА

Физички обим пословања исказује се преко 2 групе услуга:

1. Комерцијална продаја (ручна продаја и књига рецептуре, екстерни рачуни правним и физичким лицима, војни рецепти и др.).

2. Рецепти фактурисани Републичком Фонду за здравствено осигурање. Издавање једног готовог лека у ручној продаји по рецепту или требовању (независно од броја паковања) представља једну услугу - издавање. Магистрални и галенски препарати су подељени у 4 групе по сложености послова.

ПЛАН РАДА АПОТЕКЕ ВРАЊЕ ЗА 2024.ГОДИНУ (Преглед броја услуга-рецепата и ОПП образаца)							
Р.б.	Назив услуге	Остварено 2019.г.	Остварено 2020.г.	Остварено 2021г.	Остварено 2022.г.	Остварено 2023.г.	План 2024.г.
1.	Издати рецепти	508.000	510.000	440.000	450.000	460.000	470.000
2.	Издати ОПП.о.	6.500	7.200	7.500	7.500	7.500	7.600
3.	УКУПНО						

АНАЛИЗА ЗУ АПОТЕКЕ ВРАЊЕ

Позитивни Негативни Унутрашњи фактори	фактори фактори	СНАГА - људски ресурси - мрежа - визуелни идентитет - ИТ - асортиман - рецепти - магистрална израда лекова - имиџ	СЛАБОСТИ - маркетинг - мотивација запослених - награђивање - расходи
Спољашњи фактори		МОГУЋНОСТИ - централни тендер РФЗО-а - промена здравствене политике - едукација становништва - промоције - ревидирање и	ПРЕТЊЕ - издавање лекова на Rp у приватним апотекама - неуређена законска регулатива у апотекарском сектору - нејединствена цена лека

	проширење галенских лекова који се могу користити у хуманој медицини	Списка који се	- ниска маржа - дефицитарност лекова - слаба куповна моћ
--	---	-------------------	--

Снага - ЗУ Апотека Врање:

1. Људски ресурси - искуство, стучност, тимски рад, континуирана едукација запослених;
2. Мрежа апотека – територијална покривеност целог Пчињског округа;
3. Визуелни идентитет апотека - адаптиране апотеке својим изгледом задовољавају савремене потребе друштва;
4. ИТ - добар информациони систем омогућава бржу услугу и бржу обраду података
5. Асортиман - висок асортиман и добра снабдевеност апотека лековима и помоћним лековитим средствима
6. Рецепти - издавање лекова на рецепт врше фармацеути који дају и комплетан стручни савет

Слабости) - ЗУ Апотека Врање

1. Недовољно активности на маркетиншком плану
2. Недовољна мотивисаност одређеног броја радника, проблеми у несавесном сагледавању права и обавеза запослених;
3. Немогућност награђивања одређених запослених због законског ограничења плата за буџетске кориснике;
4. Честе промене листе лекова доводе Установу у ситуацију повећаних расхода;
5. Контроле РФЗО-а дају мало могућности фармацеуту да се бави струком

Могућности – прилике - ЗУ Апотека Врање:

1. Централизовани систем јавних набавки је могућност униформног начина рада за државни и приватни фармацеутски сектор у Србији
2. Промена здравствене политике у Србији може успоставити ред на тржишту - плаћање по услузи или повећање марже као у земљама у окружењу
3. Промотивно - образовне акције у сарадњи са другим здравственим установама и чиниоцима здравственог система у циљу подизање здравствене културе становништва. Здравствена едукација становништва доводи до повећања куповине препарата у циљу превенције болести, па самим тим и до пораста прихода Установе;

Претње – опасности- ЗУ Апотека Врање:

1. Потписивањем уговора између РФЗО-а и приватних апотека за издавање лекова на рецепт, директно се умањује приход Апотеке Врање. С друге стране, не испуњавају све привате апотеке законске норме у погледу простора, кадра и

- опреме. Такође, приватне апотеке нису у обавези да поштују Закон о јавним набавкама лекова и ортопедских помагала, при чему се стављају у привилегован положај у односу на државни сектор. Још једна отежавајућа околност је тендерско планирање, које је јако тешко с обзиром на честе промене Листе лекова као и немогућност предвиђања динамике прописивања лекова.
2. Непоштовање постојећих здравствених закона, као и непостојање Закона о апотекарству, доводе до хаоса на фармацеутском тржишту.
 3. Нелојална конкуренција и даље послује по принципу слободног формирања цена, при чему врше снижавања цене лекова, дају поклоне, договарају се са лекарима који им упућују циљано пацијенте. Све ово доводи у заблуду пацијенте и очигледна је злоупотреба њиховог положаја. Постоји оправдана сумња у то шта им се препоручује и оправданост употребе појединих препарата. Све ово за нас представља још већу обавезу и бригу за здравље наших суграђана, тако да детаљно анализирамо и указујемо на могуће пропусте.
 4. Велики број незапослених, ниска примања, доприносе мањој куповној моћи наших суграђана, као и велики проценат смањења укупног броја становника у нашем региону рефлектује на финансијски ефекат пословања.
 5. Повремене дефицитарности лекова код неких велетрговина које су добиле тендер за тај лек, представљају директно упућивање пацијената у приватне апотеке које могу да наруче лек од друге велетрговине.
 6. Ниске марже на ниске цене лекова апсолутно нису довољне за нормалан рад апотека.
 7. Swot анализа даје одговор на важно питање: да ли треба инвестирати више у снагу Установе, да буде јача или треба инвестирати у слабости, да се учине конкурентним.
 8. Користећи предности (кадрови, стручност, доступност услуге, оријентисаност ка купцу, брига за пацијента) Установа може да остварује позитивне резултате само уколико се изједначе начини снабдевања приватних и државних апотека тј. централни тендер за све кориснике буџетских средстава, односно изједначавање уговора потписаних са РФЗО-ом. Највећа претња, свакако је отежани пораст промета ЗУ Апотеке Врање, а обавеза повећања плата, јер тиме долазимо у ситуацију да Установа није у могућности да ликвидно послује на тржишту, односно да редовно измирује своје обавезе према добављачима, а самим тим и редовност исплате дохотка запосленима је под знаком питања.

План рада у домену унапређења фармацеутске здравствене заштите

Одржавање стандарда у циљу усклађивања са законским регулативом, побољшање пружања фармацеутске здравствене заштите, високе друштвене одговорности у смислу заштите животне средине и бриге о запосленима, а са намером јачања позиције Апотеке Врање на тржишту, неопходно је наставити континуитет рада на стандардизацији фармацеутске здравствене заштите, заштите животне средине и заштити здравља и безбедности на раду у складу са српском и европском регулативом.

Снага Апотеке Врање је у интегрисаном систему менаџмента који је у складу са Добром апотекарском праксом, Добром праксом у дистрибуцији и законском регулативом Републике Србије.

Апотека планира и у 2024.години да настави са активностима и промоцијама здравља који су се показали веома корисним нашим грађанима и тиме још једном приближили здравствену заштиту свима којима је неопходна.

Улагање у маркетиншке активности

Улагање у маркетиншке активности и препознатљив витуелни идентитет Апотеке Врање је део усвојене визије и постављених циљева Апотеке Врање за 2024.годину.

Маркетиншке активности Апотеке Врање у 2024.години биће базиране на следећим циљевима: очување и унапређење здравља становништва, успешно пословање и лидерска позиција Апотеке Врање, као и упознавање опште и стручне јавности са асортиманом лекова и средствима опште намене као и побољшање рејтинга фармацеутске струке.

План маркетиншких активности обухвата промоцију путем електронских (сајт, ТВ, друштвене мреже) и писаних медија, израду промо материјала, флајера и каталога.

Постмаркетиншко праћење лекова представља такође битну активност фармацеута јер омогућава детекцију нежељених дејства лекова и медицинских средстава. Услуге које се пружају у апотекама, огранцима апотека и јединицама за издавање готових лекова у складу су са Законом, Етичким кодексом фармацеута и Кодексом понашања здравствених радника. Истраживањем задовољства корисника уочиће се њихове потребе и осмислити нове услуге и нови производи који се могу пружати у апотекама.

ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН АПОТЕКЕ ВРАЊЕ ЗА 2024. ГОДИНУ

Финансијски план Апотеке Врање за 2024. годину, урађен је на бази остварења прихода и расхода Апотеке Врање за период јануар-септембар 2023. године као и на бази предвиђених трошковних параметра.

1. Укупни приходи и примања

Основна делатност Апотеке Врање је снабдевање грађана лековима, медицинским средствима и другим производима значајним за здравље људи тако да су и основни приходи Апотеке Врање приходи од фактурисања лекова на рецепт и приходи од продаје за готово (комерцијална продаја). Неке друге врсте прихода су заступљене у веома малом проценту.

Табела бр.1: Укупни приходи и примања

у 000 дин.

Ек. Класификација	Опис	Укупно	Приходи и примања из буџета				Донације	Из осталих извора сопствени приходи
			Републике	Аутономне покрајине	Општине / града	ОСО		
1	2	3=4+5+6+7+8+9	4	5	6	7	8	9
	ТЕКУЋИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА ОД ПРОДАЈЕ НЕФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	636.000			30.150	302.330		303.520
700000	ТЕКУЋИ ПРИХОДИ	365.550			30.150	302.330		33.070
730000	ДОНАЦИЈЕ И ТРАНСФЕРИ	30.150			30.150			
731000	ДОНАЦИЈЕ ОД ИНОСТРАНИХ ДРЖАВА							
732000	ДОНАЦИЈЕ ОД МЕЂУНАРОДНИХ ОРГАНИЗАЦИЈА							
733000	ТРАНСФЕРИ ОД ДРУГИХ НИВОА ВЛАСТИ	30.150			30.150			
740000	ДРУГИ ПРИХОДИ	33.070						33.070
741000	ПРИХОДИ ОД ИМОВИНЕ							
742000	ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ ДОБАРА И УСЛУГА	3.070						3.070
743000	НОВЧАНЕ КАЗНЕ И ОДУЗЕТА ИМОВИНСКА КОРИСТ							
744000	ДОБРОВОЉНИ ТРАНСФЕРИ ОД ФИЗИЧКИХ И ПРАВНИХ ЛИЦА							
745000	МЕШОВИТИ И НЕПДРЕЂЕНИ ПРИХОДИ	30.000						30.000
780000	ТРАНСФЕРИ ИЗМЕЂУ БУЏЕТСКИХ КОРИСНИКА НА ИСТОМ НИВОУ	302.330				302.330		
781100	ТРАНСФЕРИ ИЗМЕЂУ БУЏЕТСКИХ КОРИСНИКА НА ИСТОМ НИВОУ	302.330				302.330		
800000	ПРИМАЊА ОД ПРОДАЈЕ НЕФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	270.450						270.450
823100	ПРИМАЊА ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ ЗА ДАЉУ ПРОДАЈУ	270.450						270.450
	УКУПНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА	636.000			30.150	302.330		303.520

Планирани приходи и примања за 2024. годину износе 636.000 хиљаде динара и то:

- Примања од продаје лекова и помагала РФЗО 302.330 хиљаде динара,
- Приходи од продаје за готово (комерцијална продаја) 270.450 хиљаде динара,
- Приходи од оснивача-Град Врање и Општине Пчињског округа 30.150 хиљаде динара,
- , Приходи од продаје добара и услуга 3.070 хиљаде динара,
- Мешовити и неодређени приходи 30.000.хиљаде динара,

6. Укупни расходи и издаци

С обзиром да Апотека Врање није доходовна организација (циљ њене делатности није стицање добити) већ индиректни буџетски корисник планирани су расходи и издаци у висини прихода и примања тзв.равнотежно планирање односно у износу од 636.000 хиљаде динара.

Табела бр.2: Укупни расходи и издаци

у 000 дин.

Ек. Класификација	Опис	Укупно 3=4+5+6+7 +8+9	Расходи и издаци из буџета				Донације	Из осталих извора
			Републике	Аутономне покрајине	Општине / града	ОСО		
1	2		4	5	6	7	8	9
	ТЕКУЋИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	636.000			30.150	302.330		303.520
400000	ТЕКУЋИ РАСХОДИ	415.430			28.150	302.330		84.950
410000	РАСХОДИ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ	129.880			22.380	28.770		78.730
411000	ПЛАТЕ, ДОДАЦИ И НАКНАДЕ ЗАПОСЛЕНИХ (ЗАРАДЕ)	109.180			17.655	24.985		66.540
412000	СОЦИЈАЛНИ ДОПРИНОСИ НА ТЕРЕТ ПОСЛОДАВЦА	16.545			2.680	3.785		10.080
413000	НАКНАДЕ У НАТУРИ	50						50
414000	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА							
415000	НАКНАДЕ ТРОШКОВА ЗА ЗАПОСЛЕНЕ	2.105			45			2.060
416000	НАГРАДЕ ЗАПОСЛЕНИМА И ОСТАЛИ ПОСЕБНИ РАСХОДИ	2.000			2.000			
420000	КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА И РОБА	284.190			5.770	273.560		4.860
421000	СТАЛНИ ТРОШКОВИ	7.710			3.870	960		2.880
422000	ТРОШКОВИ ПУТОВАЊА	90						90
423000	УСЛУГЕ ПО УГОВОРУ	1.700			1.100			600
424000	СПЕЦИЈАЛИЗОВАНЕ УСЛУГЕ	560			400			160
425000	ТЕКУЋЕ ПОПРАВКЕ И ОДРЖАВАЊЕ	200						200
426000	МАТЕРИЈАЛ	273.930			400	272.600		930
430000	АМОРТИЗАЦИЈА И УПОТРЕБА СРЕДСТАВА ЗА РАД	720						720
431000	АМОРТИЗАЦИЈА НЕКРЕТНИНА И ОПРЕМЕ	720						720
432000	АМОРТИЗАЦИЈА КУЛТИВИСАНЕ ИМОВИНЕ							
434000	УПОТРЕБА ПРИРОДНЕ ИМОВИНЕ							
435000	АМОРТИЗАЦИЈА НЕМАТЕРИЈАЛНЕ ИМОВИНЕ							
440000	ОТПЛАТА КАМАТА И ПРАТЕЋИ ТРОШКОВИ ЗАДУЖИВАЊА							
441000	ОТПЛАТА ДОМАЋИХ КАМАТА							

444000	ПРАТЕЋИ ТРОШКОВИ ЗАДУЖИВАЊА						
460000	ДОНАЦИЈЕ, ДОТАЦИЈЕ И ТРАНСФЕРИ (5304)						
465000	ОСТАЛЕ ДОТАЦИЈЕ И ТРАНСФЕРИ						
480000	ОСТАЛИ РАСХОДИ	640					640
481000	ДОТАЦИЈЕ НЕВЛАДИНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА						
482000	ПОРЕЗИ, ОБАВЕЗНЕ ТАКСЕ И КАЗНЕ	640					640
483000	НОВЧАНЕ КАЗНЕ И ПЕНАЛИ ПО РЕШЕЊУ СУДОВА						
484000	НАКНАДА ШТЕТЕ ЗА ПОВРЕДЕ ИЛИ ШТЕТУ НАСТАЛУ УСЛЕД ЕЛЕМЕНТАРНИХ НЕПОГОДА ИЛИ ДРУГИХ ПРИРОДНИХ УЗРОКА						
485000	НАКНАДА ШТЕТЕ ЗА ПОВРЕДЕ ИЛИ ШТЕТУ НАНЕТУ ИД СТРАНЕ ДРЖАВНИХ ОРГАНА						
500000	ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ	220.570			2.000		218.570
510000	ОСНОВНА СРЕДСТВА	2.200			2.000		200
511000	ЗГРАДЕ И ГРАЂЕВИНСКИ ОБЈЕКТИ						
512000	МАШИНЕ И ОПРЕМА	2.200			2.000		200
513000	ОСТАЛЕ НЕКРЕТНИНЕ И ОПРЕМА						
515000	НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА						
520000	ЗАЛИХЕ	218.370					218.370
522000	ЗАЛИХЕ ПРОИЗВОДЊЕ						
523000	ЗАЛИХЕ РОБЕ ЗА ДАЉУ ПРОДАЈУ	218.370					218.370
550000	НЕФИНАНСИЈСКА ИМОВИНА КОЈА СЕ ФИНАНСИРА ИЗ СРЕДСТАВА ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ НАЦИОНАЛНОГ ИНВЕСТИЦИОНОГ ПЛАНА						
551000	НЕФИНАНСИЈСКА ИМОВИНА КОЈА СЕ ФИНАНСИРА ИЗ СРЕДСТАВА ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ НАЦИОНАЛНОГ ИНВЕСТИЦИОНОГ ПЛАНА						
600000	ИЗДАЦИ ЗА ОТПЛАТУ ГЛАВНИЦЕ И НАБАВКУ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ						
610000	ОТПЛАТА ГЛАВНИЦЕ						
611000	ОТПЛАТА ГЛАВНИЦЕ ДОМАЋИМ КРЕДИТОРИМА						
614000	ОТПЛАТА ГЛАВНИЦЕ ЗА ФИНАНСИЈСКИ ЛИЗИНГ						
620000	НАБАВКА ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ						
621000	НАБАВКА ДОМАЋЕ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ						
	УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	636.000			30.150	302.330	303.520

И Текући расходи – планирани су у укупном износу од 415.430 хиљаде динара. Финансирају се делом из средстава РФЗО-а, а делом из сопствених извора. Из средстава Републичког фонда за здравствено осигурање финансира се део зарада и доприноса на терет послодавца (из остварене марже), део трошкова платног промета-провизије Управе за трезор (за промет на том рачуну) и набавка

лекова и медицинских помагала која се издају на терет РФЗО. Остали расходи се финансирају из сопствених средстава.

1. Плате, додаци и накнаде запослених, састоје се од нето зараде, пореза на зараде и социјалних доприноса на терет радника и износе 109.180 хиљаде динара. У односу на 2022.годину већи су за 16,02%,
Плате у Апотеци Врање се обрачунавају и исплаћују у складу са Уредбом о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у јавним службама (Сл. гласник РС бр.44/2001 и ценом рада коју утврђује Влада РС).

2. Социјални доприноси на терет послодавца износе 16.545 хиљаде динара

3. Накнаде у натури износе 50 хиљаде динара и односе се на расходе за поклоне за децу запослених, храну и пиће и остале накнаде у натури за запослене.

4. Накнаде трошкова за запослене износе 2.105 хиљаде динара и представљају накнаде радницима за превоз на посао и са посла, у виду карата као и накнаду у новцу за превоз на посао и са посла. и у односу на 2022.годину већи су за 36,25%,

5. Награде запосленима и остали посебни расходи - односе се на јубиларне награде, износе 2.000 хиљаде динара.

6. Стални трошкови у износу од 7.710 хиљаде динара већи су за 16,14% у односу на 2021. годину и обухватају:

• трошкови платног промета	2.640
• енергетске услуге (трош. ел. енерг. и грејање)	1.910
• комуналне услуге	470
• услуге комуникације (ПТТ услуге)	1.310
• трошкови осигурања	50
• закуп имовине	1.330
укупно:	7.710

7. Трошкови путовања у износу 90 хиљаде динара односе се на трошкове дневница (исхране), превоза на службеном путу, трошкове смештаја на службеном путу као и путарине.

8. Услуге по уговору износе од 1.700 хиљаде динара односе се на следеће услуге:

• компјутерске услуге	1.440
• услуге образовања и усавршавања запослених	140
• услуге информисања	0
• стручне услуге	100
• остале опште услуге	20
укупно:	1.700

Услуге по уговору мањи су у односу на 2022.годину за 7,86,02% .

9. Специјализоване услуге износе 560 хиљаде динара и обухватају трошкове санитарне и здравствене инспекције, обавезне санитарне прегледе радника, трошкове управљања фармацеутским отпадом и друге врсте услуга.

10. Текуће поправке и одржавања износе 200 хиљаде динара и односе на одржавање објеката и опреме.

11. Трошкови материјала износе 273.930 хиљаде динара и обухватају:

• административни материјал	720
• материјал за образовање	0
• материјал за саобраћај	500
• медиц. и лабор. материјал	272.600
• материјал за одрж. хигијене	110
• материјал за посебне намене	-

укупно: 273.930

Трошкови материјала су у односу на 2022. годину већи су за 15,54%.

12. Употреба основних средстава у износу од 720 хиљаде динара представља амортизацију објеката, машина и опреме.

13. Порези и таксе односе се на порез на имовину, таксе за регистрацију возила, као и комуналне таксе за истицање фирме и износе 640 хиљаде динара.

II Издаци – планирани су у укупном износу од 220.570 хиљаде динара. Новчани одливи (издаци) представљају издатке за набавку лекова и помоћних лековитих средстава (набавна вредност робе) који не иду на терет средстава обавезног здравственог осигурања у износу од 218.370 хиљаде динара и издатке за набавку основних средстава у износу од 2.200 хиљаде динара (административна, медицинска и лабораторијска опрема).



Апотека Врање